

スターホワイトニングでオフィスホワイトニン
グを受けたことがある方に対するアンケート
調査概要及び結果一覧

令和8月7月
医療法人社団優典会
イルニード歯科クリニック

1 調査の概要

1.1 調査の目的

スターホワイトニングのオフィスホワイトニングを検討されている方に向けて、実際にスターホワイトニングのオフィスホワイトニングを受けたことがある方々から寄せられた生の声を集め、要点をまとめています。

これからスターホワイトニングのオフィスホワイトニングを受けることを検討している方への判断材料としてお役立ていただくことを目的に作成しました。

1.2 調査の対象

[クラウドワークス](#)にて、実際にスターホワイトニングでオフィスホワイトニングを受けたある方へアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2025年3月22日～2025年3月27日
2026年6月29日～2026年7月5日

1.4 調査項目

回答者の性別・年齢を確認した上で下記の質問事項を調査しました。

- 通院回数
- 総額費用はいくらだったか？
- 初回料金はいくらだったか？
- 仕上がりにも満足できたか？
- スターホワイトニングでホワイトニングを受けて良かったこと
- スターホワイトニングに改善してほしいこと・残念だったこと

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

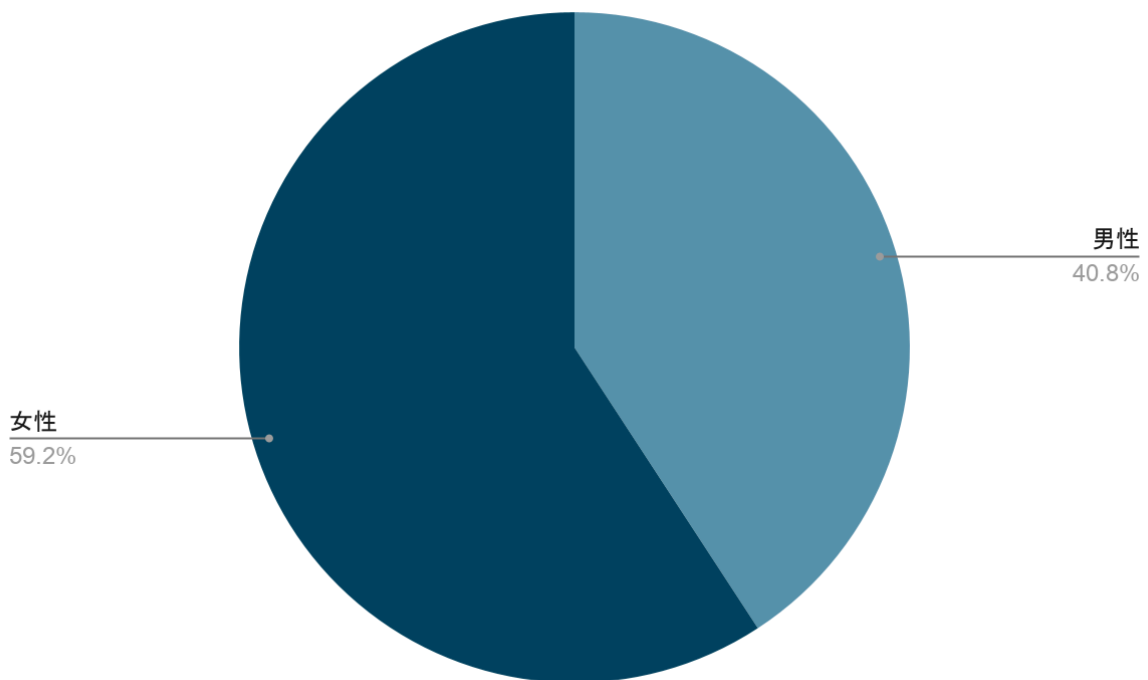
1.6 調査の実施状況

2026年7月5日の時点で、76名の方が有効な回答をしていただきました。

2 調査結果

2.1 性別

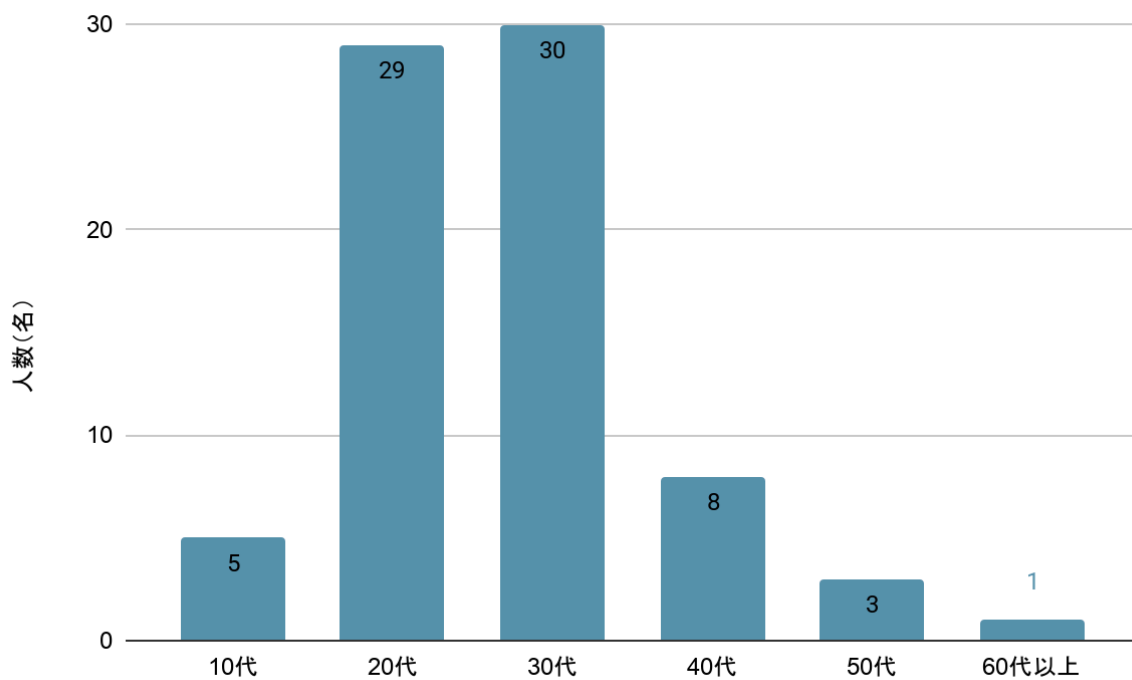
アンケートに回答していただいた方の性別の内訳は以下の通りでした。



	人数	割合
男性	31名	40.8%
女性	45名	59.2%

2.2 年齢

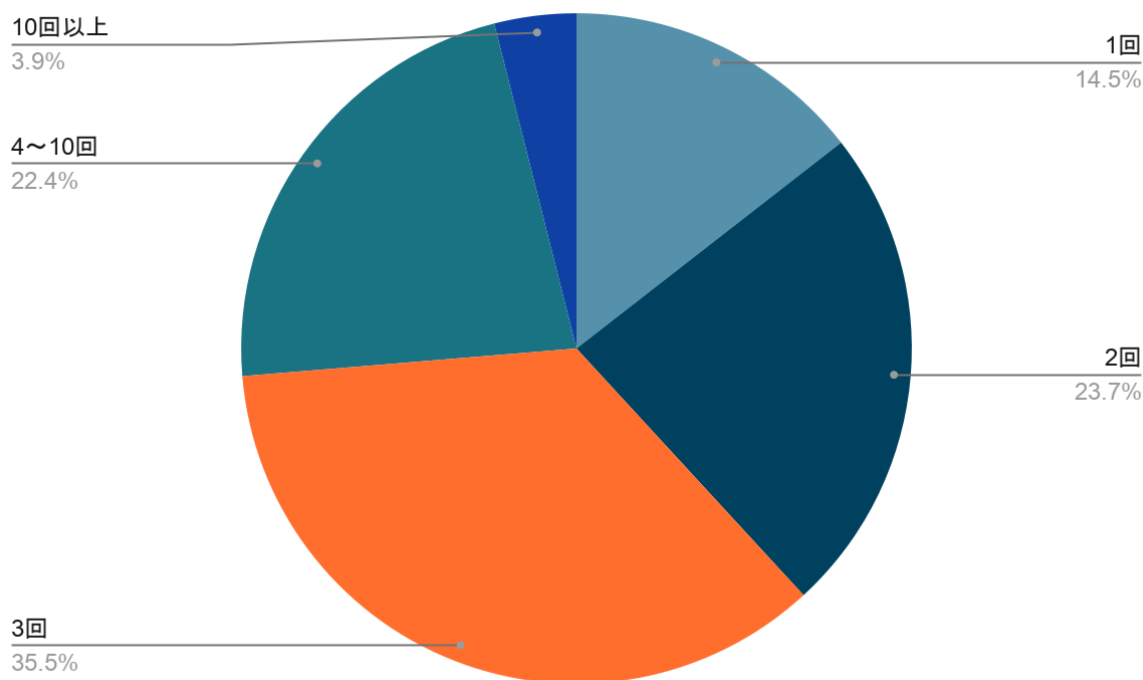
回答していただいた方の年齢分布は以下の通りでした。



	人数	割合
10代	5名	6.6%
20代	29名	38.2%
30代	30名	39.5%
40代	8名	10.5%
50代	3名	3.9%
60代以上	1名	1.3%

2.3 スターホワイトニングへの通院回数

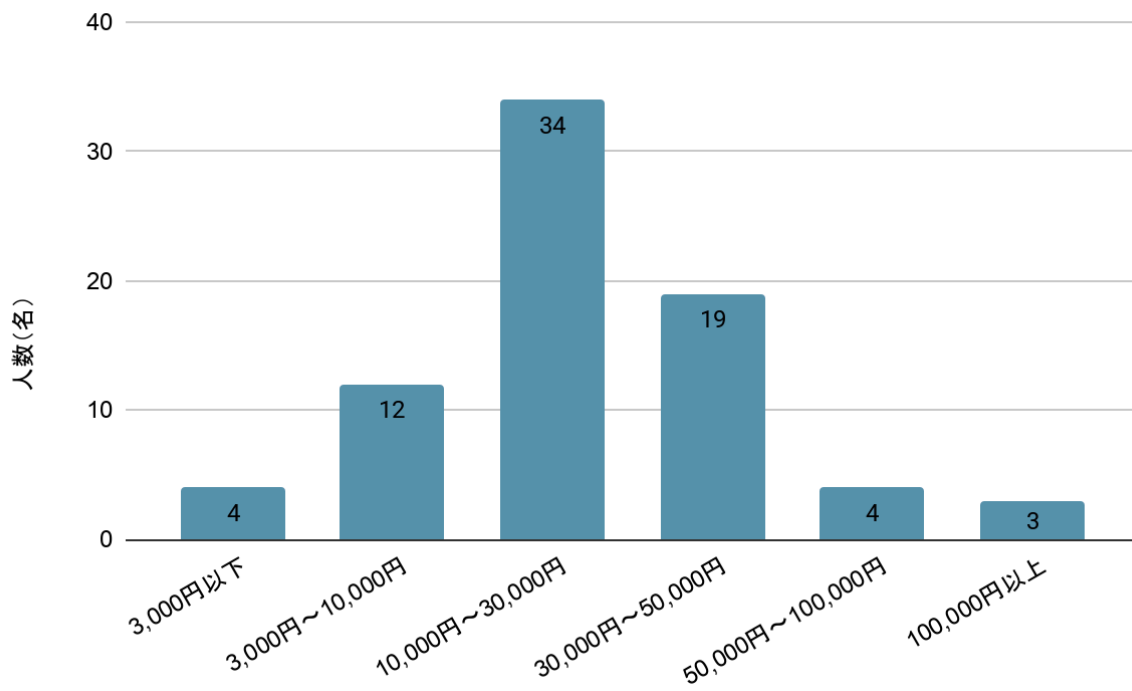
スターホワイトニングでオフィスホワイトニングを受けた際に、何回程度通院したかということについてアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
1回	11名	14.5%
2回	18名	23.7%
3回	27名	35.5%
4～10回	17名	22.4%
10回以上	3名	3.9%

2.4 スターホワイトニングでの総額料金

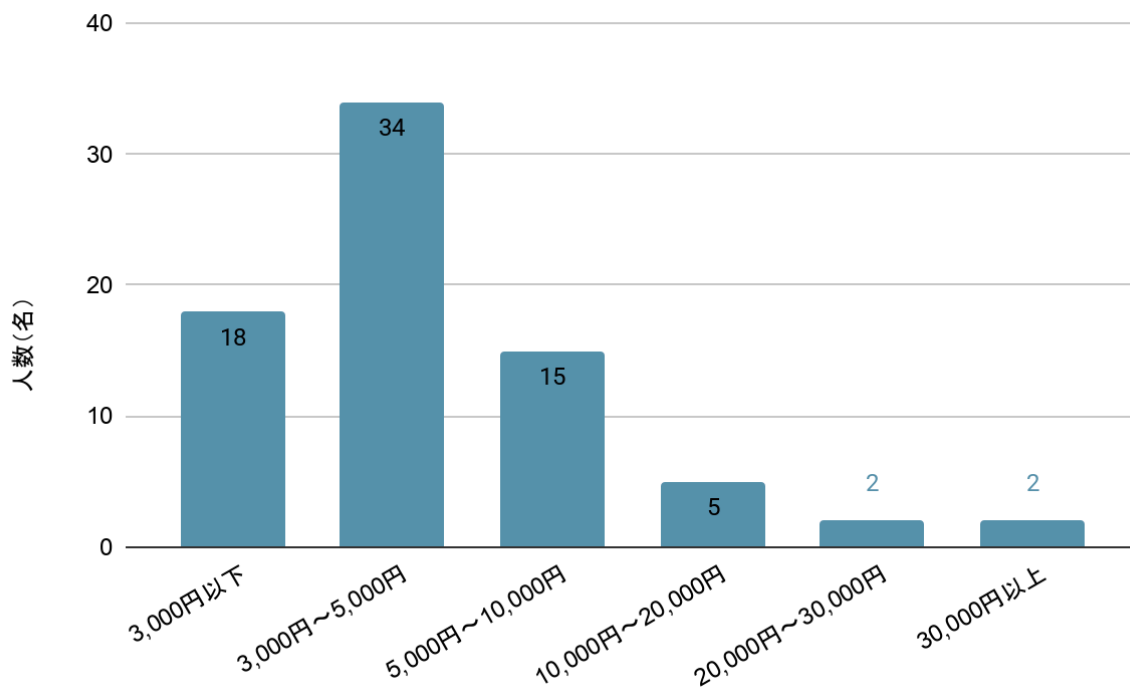
スターホワイトニングのオフィスホワイトニングを受けた時の総額料金についてアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
3,000円以下	4名	5.3%
3,000円～10,000円	12名	15.8%
10,000円～30,000円	34名	44.7%
30,000円～50,000円	19名	25.0%
50,000円～100,000円	4名	5.3%
100,000円以上	3名	3.9%

2.5 スターホワイトニングの初回料金

スターホワイトニングのオフィスホワイトニングで、実際にかかった初回料金についてアンケートでお伺いしました。

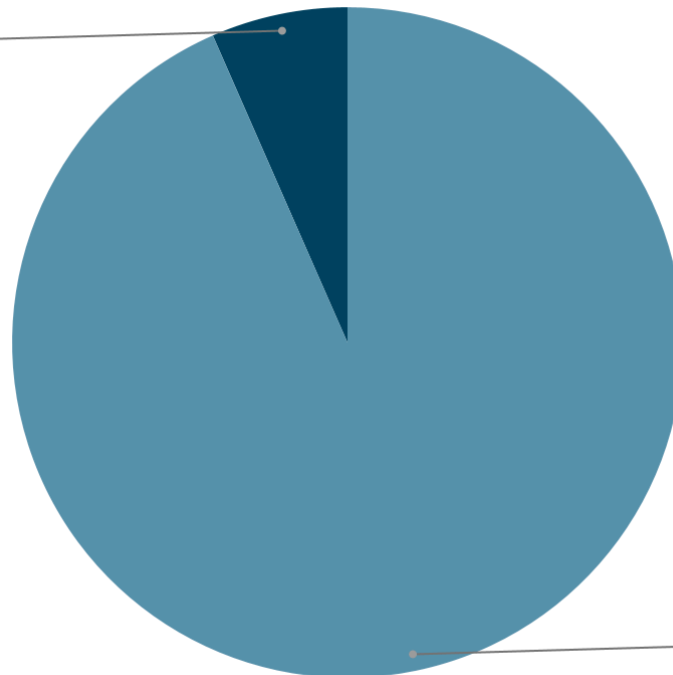


	人数	割合
3,000円以下	18名	23.7%
3,000円～5,000円	34名	44.7%
5,000円～10,000円	15名	19.7%
10,000円～20,000円	5名	6.6%
20,000円～30,000円	2名	2.6%
30,000円以上	2名	2.6%

2.6 仕上がりの満足度

スターホワイトニングのオフィスホワイトニングを受けて、仕上がりに満足できたかということについてアンケートでお伺いしました。

満足できない
6.6%



満足できた
93.4%

	人数	割合
満足できた	71名	93.4%
満足できない	5名	6.6%

2.7 スターホワイトニングの良かった点

スターホワイトニングのオフィスホワイトニングを受けて良かった点について、自由記述形式でお伺いしました。

- 仕上がり丁寧で安心しました
- スターホワイトニングで歯が明るくなり、自信が持てるようになった。
- 丁寧な対応で効果もしっかりあった
- 一度で実感するほど歯が白くなるためとても満足しています。
- 短時間で歯が白くなり、自信を持てた点です。痛みもほとんどなく、リラックスして受けられたのが大きな魅力でした。
- 痛みを感じることなく期待していた仕上がりになり良かったです。
- 自分の理想の形になったので良かったです。あまりやりすぎずに自然な感じに仕上がったのも満足な点です。
- お値打ちに施術を受け気軽に通えたことです。
- 一度でかなり歯が白くなったこと
- 施術自体を迅速にやってくれたのが良かった
- 定期的に通うことで歯の白さをキープできたように思う。店舗によっては混雑しているが、スムーズに施術してもらえるので安心感がある。
- 良かったところはスタッフさんの対応がよく、安心して通えたことです。仕上がりも綺麗で結果的に満足しています。
- すごく綺麗になって嬉しいです

- ホワイトニング効果が高く、理想的な白さになりました。
- 1回あたりの金額が3000円ほどだったので、とりあえず試してみたいと気軽に受けることができたのが良かった。施術前に歯科医が口腔内診断してくれたので、安心して施術を受けることができた。予約もオンラインで取りやすかった。
- オンラインで予約ができること、値段が比較的安いこと。
- 2回目でも効果を実感できたこと
- 歯が白くなったと周りから言われた
- 全額返金保証制度がある
- 歯の黄ばみが気になっていたが徐々に白くなり気にならなくなったこと
- 安くで簡単にできること。
- 手軽に受けることができるのが良いですね
- 施術時間が短くて気軽に通えました！予算に合わせてしてくれます。
- 3回目くらいから実感できて笑うのに自信がついた
- 自分の歯に自身が持てたので、歯を見せて笑いたいと思うようになった。
- 笑う時に手元を押さえずに済むようになったこと
- 自然のきれいな白になってよかった
- 思っていたよりも歯が白くなった。
- コースではなく、都度料金で払えること
- 鏡を見た時に少しトーンアップしたのが自分でも分かるので気分が上がりました。
- 料金がリーズナブルで、1回の施術でもしっかりと白さを実感できたことです。
- 初回の料金がリーズナブルで敷居が低く、施術後のトーンアップもしっかりと実感できたことです。院内が非常に綺麗で、歯科医師や歯科衛生士の方が丁寧に施術してくれるため安心感がありました。無理な高額コースの勧誘もなく、自分のペースで都度払い通院できる点が良かったです。
- 短時間の施術なのに、思っていたよりトーンアップしたのが嬉しかったです。特に前歯の黄ばみが気になっていたのですが、1回目で少し明るくなり、2回目ではさらに白さが増して笑ったときの印象が変わりました。痛みもほとんどなく、仕事帰りに気軽に寄れるのも便利でした。
- 色が綺麗になったこと
- 短時間の施術でもトーンがしっかり上がったのが良かったです。特に、コーヒーの着色が気になっていた前歯の黄ばみが一段階明るくなり、鏡を見るたびに気分が上がりました。痛みもほとんどなく、仕事帰りに気軽に寄れるのも助かりました。
- 短時間の施術でもトーンアップを実感できたのが良かったです。特に、コーヒーの着色が気になっていた前歯の黄ばみが一段階明るくなり、笑ったときの印象が変わりました。施術中の痛みもほとんどなく、仕事帰りに気軽に寄れるのも便利でした。
- 低価格でホワイトニングができたことです
- 1回でも歯のトーンが明るくなったのを実感でき、短時間で効果が見えた点が良かったです。説明も分かりやすく安心して受けられました。
- 短時間の施術でもトーンアップを実感でき、写真写りが明るくなったのが嬉しかったです。痛みもほとんどなく、仕事帰りに気軽に通えた点も良かったです。
- 思ったより環境も良くて効果があった
- スターホワイトニングを受けて良かったのは、料金が分かりやすく追加費用の心配がなく、短時間でもしっかりと白さを実感できたこと。痛みがほとんどなくて通いやすく、自分のペースで都度払いできるのも気楽だったし、仕上がりが自然で清潔感が出たのが一番嬉しかった。
- 目に見えて歯が白くなったこと
- 良かったところはやはり、お値段も安い上に都度払いなので気軽に利用できたことです。

- 1回で歯が白くなって見た目が明るくなった。スタッフの対応も丁寧で安心して施術を受けられた。
- ホワイトニングを受けたことで歯の黄ばみが目立ちにくくなり、笑顔に自信が持てるようになりました。また、人前で話すときも口元を気にすることが減り、身だしなみに対する意識も高まったため、受けて良かったと感じました。
- 施術時間が短く、仕事帰りでも気軽に通えたことが良かったです。数回通ううちに歯の黄ばみが以前より目立たなくなり、人前で笑うことに自信が持てるようになりました。料金も比較的手頃で始めやすかったです。
- 料金が比較的分かりやすく、初回でも試しやすかった点が良かったです。施術時間も長すぎず、仕事帰りや予定の合間に通いやすいと感じました。数回受けることで歯の色が少し明るくなり、清潔感が出たように感じました。
- 短時間の施術で歯が明るくなり、スタッフの対応も丁寧で安心して通えたこと。
- 歯が白くなって、笑顔に自信がついたこと
- 初回は価格が手頃だったので試しやすく、数回通ううちに歯の黄ばみが少しずつ気にならなくなりました。スタッフの説明も丁寧で、施術時間が短めだったので予定の合間にも通いやすかったです。
- 市販の歯磨きでは味わえないくらい歯が白くなります
- 綺麗にホワイトニングしてもらえました。
- 長年の悩みを解決できた
- 自分がどれだけ歯が磨けていないかがわかった
- 歯の色が明るくなり、短時間で効果を実感できた点が良かったです。施術も丁寧で安心して受けられました。
- 自分に自信がもてるようになった。
- 1回でも歯の色が明るくなったと実感でき、笑顔に自信が持てるようになりました。施術時間も短く、通いやすかった点も良かったです。
- 染みついて歯磨きでは取れなかった黄ばみが取れたこと。
- スターホワイトニングでホワイトニングを受けて、歯の黄ばみが目立ちにくくなり、口元に自信が持てるようになりました。施術時間が比較的短く、予約も取りやすかったので、仕事や予定の合間でも通いやすかったです。スタッフの説明も丁寧で、不安なく施術を受けられた点も良かったと感じています。
- お試しでしたが効果が少し感じられた
- 短期間で効果が出てとても満足です。
- 一回の施術だけで色が変わって効果を感じたし、悩みに合わせてプランと一緒に選んでくれる所が優しくて良いと思いました。
- 料金が安くて、美容院感覚で気軽に試せたのが良かったです。1回の照射でも、やる前と比べるとワントーン歯のトーンが上がって清潔感が出たのを実感できました。院内も清潔で綺麗でした。
- 早い段階で白さを実感出来たこと
- 歯が白くなり、笑顔に自信を持てるようになりました。
- 短時間の施術でも歯が明るくなった実感があり、自然な白さで笑顔がしやすくなったことです。
- スターホワイトニングで施術を受けて良かったことは短い時間でしっかりと明るさを感じられた点です。そして施術の流れが分かりやすく初めてでも落ち着いて受けられたことが安心につながりました。またスタッフの対応が丁寧で不安を抱えずに進められたことも印象に残りました。
- 説明がとても丁寧で質問にも親切に対応していただき、安心して受けることができました。受付から施術まで皆さん笑顔で心地よい対応で、今後も安心して通えそうだと感じました。

- シンプルに綺麗になった
- 清潔感を保つ目的で利用しました。1回あたりの料金が安く、他の歯科医院と比べて気軽に通いやすいのが最大のメリットです。痛みもほとんどなく、短時間で施術が終わるので、仕事の合間や休日にも負担なく通うことができました。回数を重ねるごとに自然な白さになり、人に会う時の自信につながっています。
- むちゃくちゃサービスが良かった
- 施術時間が短く、数回通うことで歯の黄ばみが目立ちにくくなりました。スタッフの対応も丁寧で、初めてでも安心してホワイトニングを受けられた点が良かったです。
- 1回でも歯のトーンが明るくなった実感があり、短時間で効果を感じられた点が良かったです。
- 初回から歯の明るさが少し変わったことを実感でき、数回通うことでさらに白さが安定しました。スタッフの対応も丁寧で、施術時間が短く通いやすかった点が良かったです。
- 食事制限なしで料金も都度払いだったこと
- 紅茶やコーヒー、タバコを吸うので、着色などがありきになっていたところでした。歯ブラシや個人の努力ではなかなかとりきれない着色が気になり、スターホワイトニングを体験してみましたら、驚くほどにその効果が出てきて嬉しく思っています。

2.8 スターホワイトニングの改善してほしい点

スターホワイトニングのオフィスホワイトニングを受けて、改善してほしいと思った点や残念に感じた点について、自由記述形式でお伺いしました。

- 追加費用について具体的にしたいです
- スターホワイトニングの効果が持続しづらかった点と、料金がやや高かったことが残念でした。
- 丁寧なサービスで特になし
- その時は白くなるが数日経つと元に戻ってしまう点。
- 料金がやや高めであることです。また、効果が持続する時間が予想より短く感じ、定期的に通う必要があると感じました。
- スタッフの対応がやや事務的でリラックスできませんでした。
- 特に不満な点はありませんでした。
- 痛みが全くない無いとなお良かったと思います。
- セルフホワイトニングは手頃だが、即効性のあるホワイトニングを受けたい場合は料金が高いので、もう少し低額だと良いなと思いました。
- 春休みの学生が多く、予約が取りづらかった
- 一度、葉のクリーニングをした際に歯石の取り残しがあった。ある程度、白くなった歯には、高いコースにしてもあまり効果は感じられなかった。
- 残念だったところについてはカウンセリングが短かったところです。
- 予約がなかなか合う時間にとれなかったことです
- 予約が取りにくいです。
- 1回受けるだけでは効果がなく、何回かホワイトニングをすることになったので、結果特別安いという風にはならなかった。
- 歯があまり白くなっていることがわかりづらいこと。
- 人気で予約が取りづらいこと
- 時間がたつと効果がなくなってしまったこと
- 初回の低価格と実際の予算のギャップ
- 4回目まではあまり効果がなく5回目以降回数を重ねて効果が体感できたこと。
- 広告が白々しいので本当に効くのか少し怖いこと。

- あまり効果なかったので、もう少し効果にも期待したい
- 予約が取りにくいところです！
- 施術後のケアについて詳しく教えて欲しい
- とにかく金額が高い、もう少し手軽に行きたい。
- 値段が高くて継続するのが大変なこと
- 予約がなかなか取れなかった
- 費用が思っていたよりも高かった。
- 特に改善点や残念に感じたことはありませんでした
- も少し予約枠が増えてスムーズに通えるとありがたいなと思います。
- 週末は予約が少し取りづらいので、Webでの予約枠をもう少し増やしてほしいです。
- 非常に人気があるためか、週末や仕事終わりの時間帯は希望する枠の予約が少し取りづらいとすることがありました。また、施術自体は丁寧ですが、混雑時は待ち合いスペースが少し手狭に感じることもあるため、もう少しゆとりがあるとさらに快適だと思います。
- 人気の時間帯は予約が埋まりやすく、希望の日時が取りづらいことがありました。また、施術後の注意点が簡単な説明だけだったので、もう少し詳しく教えてもらえると安心できると思いました。仕上がりに満足していますが、予約面だけ改善されるともっと通いやすいです。
- 今のところは特になし
- 人気の時間帯は予約が取りづらく、希望の日時に合わせるのが少し大変でした。また、施術後の注意点についてもう少し詳しく説明があると安心できると思いました。効果は満足ですが、説明面がもう少し丁寧だとより通いやすいと感じました。
- 人気の時間帯は予約が取りづらく、希望の日時に合わせるのが少し大変でした。また、施術後の注意点についてもう少し詳しく説明があると安心できると感じました。効果は満足ですが、説明面がもう少し丁寧だとより通いやすいと思います。
- 数回しないと効果がみられないこと
- 予約がやや取りづらい時間帯があり、希望通りに通えないことがあった点は少し不便に感じました。料金体系ももう少し分かりやすいと安心できると思います。
- 人気の時間帯は予約が取りづらく、希望の日時に通えないことがありました。また、施術後の注意点がもう少し詳しく説明されると安心できると感じました。
- 今のところ思いつかない
- スターホワイトニングは手軽で効果も感じられたけれど、予約が取りづらい時があったり、白さの持続が思ったより短く感じたのは少し残念だったよ。施術スペースの仕切りが簡易的で周りの声が気になる場面もあったので、そのあたりがもう少し改善されたらもっと通いやすいと思った。
- 接客も素晴らしいし歯も白くなってるのでいいことないです。
- 残念だったことは複数回の通院が前提な点です。
- 特に大きな不満はありません。あえて言うなら、初回料金の案内がもっと分かりやすいと助かります。
- 施術には満足していますが、予約がもう少し取りやすくなるとさらに利用しやすいと感じました。
- 予約が取りにくい時間帯があり、自分の希望日時に通えないことがありました。また、白さを維持するためには継続して通う必要があるため、もう少し回数券やリピーター向けの割引が充実すると利用しやすいと思いました。
- 1回だけで大きく白くなるというより、何回か通って少しずつ変化を感じる印象でした。希望の白さまで続けると費用がかかるため、最初に必要な回数や総額の目安をもう少し具体的に説明してもらえると安心だと思いました。

- 人気の時間帯は予約が取りづらく、希望日時に予約できないことがあったので改善してほしいです。
- 人気のため予約がとりづらいこと
- 1回で劇的に白くなるわけではないので、希望する白さによっては何度か通う必要がありました。
- 何度か受ける必要があるのでコストがかかり過ぎます
- 予約が取りづらい時があります。
- 費用が高いため、改善して欲しい
- 少し痛みを感じたので痛くない方法がいい
- 予約がやや取りづらい時があり、希望の時間に合わせにくい点が少し残念でした。もう少しスムーズに予約できると良いと感じました。
- 費用がたかくなってしまったこと。
- 初回は安く感じましたが、理想の白さを維持するには継続して通う必要があり、結果的に費用がかさむ点は少し気になりました。
- もう何年も前ですが、恵比寿院の女医さんがとても意地悪でした。ネットの初回お試しで言ったら「ああ、お試しですね」と酷い口調で言われて腹が立ちました。他にも「歯周病で歯茎が下がっていてどうしようもない」とかなりきつい口調で言われました。後日かかりつけの歯科医に聞いたら「これは生まれつきで歯周病ではない。そもそも歯周病は歯茎の溝の深さを専用の器具で測らないと断定できない」と言われました。適当な判断で叱りつけられて気分が悪かった。2回目行ったときは機嫌がよかったので、気分の浮き沈みのある女医さんだったのでしょうか。もう辞めていると思いますが、そんな人を2度と雇わないでほしいです。
- 全体的には満足していますが、1回の施術だけでは白さを長期間維持するのが難しく、継続して通う必要があると感じました。また、施術後の飲食制限についてももう少し詳しい説明があると安心できたと思います。人気の時間帯は予約が取りづらいことがあり、その点は改善されるとさらに利用しやすくなると感じました。
- もう少し安くしてほしい
- 少し金額が高かったのもう少しお手頃値段になったらもっと通いやすくなる。
- 少し料金の高いプランがあるのでどうかと勧誘があったのが少し嫌だった
- 最安のプランだとやっぱり劇的な白さとまではいかないので、継続して何度も通うか、上のランクの強い薬液プランを選ばないと芸能人のような真っ白な歯を維持するのは難しいと感じました。
- 特にありませんが、もう少し安かったら嬉しいです。
- 問い合わせへの対応が遅い事があります。
- 白さを維持するには定期的な通院が必要だと感じたことです。
- 気になった点は施術後の説明がもう少し詳しくあると安心できると感じたことです。そして予約の時間帯によっては希望の枠が埋まっていることがあり少し不便に思う場面がありました。また待ち時間が少し長い日があったので改善されるとより通いやすいと感じました。
- 事前に調べていた内容と異なる点がいくつかあり戸惑いました。ただ、その都度丁寧に説明いただき、安心して理解することができました。
- 価格帯が高いのが難点だと私は思います
- 人気があるため仕方ない部分もありますが、土日や平日の夕方以降は希望する時間帯の予約が取りづらいことがあった点が少し残念でした。また、料金が安い分、院内の設備や空間はやや簡素な印象を受けます。無駄を省いて施術に特化している点には納得していますが、リラックスできるサロンのようなラグジュアリーな雰囲気を求める方には向かないかもしれません。
- 歯科衛生士がクソだった

- 人気の時間帯は予約が取りづらいことがありました。また、一度で劇的に白くなるわけではないので、効果についてもう少し詳しい説明があると良いと感じました。
- もう少し料金体系が分かりやすく、追加オプションの説明が事前に明確だと安心して利用できると思いました。
- 予約が希望日時に取りづらいことがありました。また、効果を維持するには定期的に通う必要があり、もう少し料金が安いプランや回数券が充実すると利用しやすいと思いました。
- 思ったほど白くならなかった。プレミアムプランを検討すべきだったかも
- 施術中や施術後に歯がしみことがあるのでそのケアも一緒に教えてほしかったです。